

Notitie Steunpunt Gelderland

De Regio Raad heeft het bestuur van Regio Neder Veluwe de ruimte gegeven om de ontwikkelingen van het Steunpunt te volgen en actie te ondernemen wanneer zij dit nodig achten.

De afgelopen 2 jaar is er veel gebeurd met het Steunpunt. Gestart werd met het schrijven van nieuwe statuten. Onze regio kon zich hier absoluut niet meer in vinden omdat Scouting hier nauwelijks meer in terug te vinden was. Dit werd onderschreven door het Landelijk Service Centrum (LSC). De ontwikkelingen bij Scouting Nederland zijn zeer divers en hebben er mede toe geleid dat de statuten in de ijskast zijn gezet. In de LR is een regiovoorstel, mede ondersteund door onze regio, ingediend om de relatie regio - steunpunt ook juridisch beter in de vereniging in te bedden. De LR heeft hier mee ingestemd.

Vorig jaar juli heeft het regiobestuur een onderhoudend gesprek gehad met het bestuur van het Steunpunt en zijn er een aantal problemen op tafel gelegd waar het bestuur geen weet van had.

Het bestuur is ook bij de andere regio's langs geweest en ook hier waren problemen. In de Raad van Toezicht zijn de problemen besproken en zijn er maatregelen afgesproken om te komen tot een betere communicatie en is er een afspraak gemaakt dat de directeur van het Steunpunt bij alle regio's langs zou gaan om de behoefte te peilen en die om te zetten in een werkplan voor het Steunpunt.

Naast specifieke wensen per regio bleek al gauw dat 80 % van de wensen gemeenschappelijke wensen zijn. Hier zou het steunpunt nadere invulling aan geven met periodieke terugkoppelingen.

Deze inventarisatie vond plaats in maart 2010. Boven aan ons lijstje stond de werving van vrijwilligers. Hoewel een mogelijke oplossing toen al voorhanden was kregen wij pas bij een AB in juni te horen dat er een actie was geweest van een sportvereniging waarbij veel vrijwilligers in korte tijd zijn geworven. De wijze waarop is gepubliceerd en zou ons worden toegezonden. Dit is volgens afspraak ook gebeurd eind augustus. Het is echter niet meer dan een idee en bovendien niet toegespitst op scouting. Het bestuur is nu bezig om de opzet geschikt te maken voor onze Regio maar wij hadden graag gezien dat het Steunpunt hier het voortouw in zou hebben genomen omdat dit probleem ook bij alle regio's speelt. Bijvoorbeeld door het aanmaken van voorbeeldbrieven of het doorbrieven van de uitkomsten van workshops waarbij ideeën van anderen voor werving van vrijwilligers nader zijn uitgewerkt.

De communicatie binnen de RvT is verbeterd. De vergadering is meer dan een opsomming wat het steunpunt heeft gedaan maar is een overleg geworden waarin gezamenlijke problemen worden besproken.

In juni gaf de provincie aan dat er fors bezuinigd zou gaan worden op het jeugdwerk. Dit gaf veel onrust. Uiteindelijk ziet het er naar uit dat er geen gedwongen ontslagen zullen vallen maar wel dat er samengewerkt moet gaan worden met andere jeugdbewegingen op het gebied van administratieve ondersteuning en huisvesting.

Na deze korte inleiding wil ik graag de voordelen en nadelen van het steunpunt opsommen voor onze regio.

Voordelen steunpunt:

- Er zit veel deskundigheid bij het steunpunt.
- Steunpunt heeft een groot netwerk en werkt voor 7 regio's.
- Acute problemen kunnen snel worden opgepakt.
- Biedt trainingen aan die wij als regio niet kunnen aanbieden (Bijv. logeer- en kamptraining).
- Traint onze trainers en heeft regelmatig overleg met de trainers
- Zitten in werkgroepen op LSC-niveau en zijn daardoor uitermate goed geïnformeerd vooral op het gebied van trainingen (scouting academy en spelvisie)
- Kan snel uitvoering geven aan het invoeren van nieuwe ontwikkelingen zoals groeps- en regioscan.
- Groepen kunnen snel hulp krijgen
- Steunpunt weet waarna zij kunnen verwijzen als zij de vraag niet zelf kunnen oplossen

Nadelen steunpunt:

- Steunpunt geeft in principe 2^e lijns hulp wat betekent dat zij eigenlijk alleen de regio mogen ondersteunen.
- 2^e lijns betekent (in mijn beleving) het aanbieden van theoretische oplossing en niet het bieden van handjes of praktisch toepasbare oplossingen waar wij om vragen
- Regio heeft tot nu toe weinig behoefte aan ondersteuning en de ondersteuning die wel gevraagd wordt, komt onvoldoende of traag tot oplossingen.
- Steunpunt heeft geen pro-actieve houding t.o.v. scouting activiteiten.
- Geen of onvoldoende terugkoppeling van overleg gepleegd met provincie of LSC.
- Relatief hoge contributiebijdrage ten opzichte van de gegeven en gevraagde hulp. Dit is inherent aan het solidariteitsbeginsel waarbij wij ook bijdragen aan de zwakkere regio's.
- Projecten uitgevoerd en betaald door de provincie worden nauwelijks zichtbaar toegepast of vertaald voor scouting.
- In plaats van aanvullende kennis is het merendeel van het geboden aanbod overeenkomstig de basisondersteuning die ook geleverd moet kunnen worden het LSC.

Ondanks verbeteringen ziet het regiobestuur weinig progressie en vinden wij dat we een te hoge bijdrage leveren voor de geboden kwaliteit die bovendien ook grotendeels geleverd moet kunnen worden door het LSC. Nadeel hierbij is dat er veel vraag is vanuit het hele land en dat wij dus niet direct respons van het LSC moeten verwachten.

Als bijlage is gevoegd het basispakket van het LSC (dit zijn 2 jpg.bestanden van niet al te beste kwaliteit) en het aanbod dat het Steunpunt ons kan bieden.

De huidige ondersteuning en trainingen die we bij het Steunpunt betrekken zijn of gratis of tegen een geringe bijdrage te verkrijgen. Dit kan gerealiseerd worden omdat de ingebrachte contributie en een deel van de subsidie van de provincie Gelderland hiervoor gebruikt wordt.

Als wij geen deel meer uitmaken van het steunpunt kunnen we wel diensten afnemen maar daar hangt dan een veel hoger prijskaartje aan.

Tijdens de RR wordt het bestuur van het Steunpunt Gelderland in de gelegenheid gesteld om duidelijk te maken wat de toegevoegde waarde van het steunpunt is voor onze regio en na deze voordracht zal de RR moeten beslissen of onze regio aangesloten wil blijven bij het Steunpunt . Dit is een ingrijpende beslissing die alleen genomen kan worden met een meerderheid van de groepen.

Gebruik blijven maken van het steunpunt is natuurlijk helemaal geen probleem en wellicht is het ook mogelijk om het steunpunt te vragen of het mogelijk is om een aangepast, goedkoper pakket te krijgen waarbij meer gebruik wordt gemaakt van de het principe de vervuiler betaalt.

Ik weet niet of groepen op individuele basis aangesloten kunnen blijven bij het steunpunt.

Wily Roelofs

Voorzitter
Regio Neder Veluwe

Wat is de huidige basisdienstverlening richting Scoutingregio's vanuit het landelijk niveau.

Vs 2, 8.12.2009.

Het Landelijke niveau van de vereniging (uit het vastgestelde Zelfstandig spoorzoeken dec. 2003)

De verenigingsorganisatie op landelijk niveau omvat alles boven het regioniveau en bestaat uit de landelijke raad, het landelijk bestuur, de landelijk beleidsteams en het landelijk servicecentrum. Alle activiteiten vallen onder verantwoording van het Landelijk bestuur. Landelijk betekent: "een centrale coördinatie en verantwoordelijkheid".

De hoofdtaak van het landelijk niveau is het instandhouden van de landelijke vereniging door:

- A. het in samenspraak met de leden continu ontwikkelen van beleid op die terreinen die voor groepen en scouting als geheel belangrijk zijn.
- B. het ondersteunen van de regio's in hun taak van groepsondersteuners
- C. het bevorderen van samenhang in de vereniging
- D. het verzorgen van de belangenbehartiging: scouting voor het voetlicht brengen bij leden, overheden en andere partners
- E. het waarborgen van de kwaliteit van spelinhoud en uitvoering
- F. het uitvoeren van beheerstaken
- G. het genereren van inkomsten

Voor de ondersteuning van het landelijk niveau naar de regio's is met name B, C en E van belang:

Basisondersteuning van het LSC richting de Scoutingregio's

Beroepsmatige basisondersteuning, uitgevoerd door het landelijk servicecentrum, die voor alle 46 regio's gelijk is. De ondersteuning van de regiobesturen wordt vanuit de landelijke middelen beschikbaar gesteld in de vorm van een taakgerichte ondersteuning.

Basisondersteuning voor iedere regio:

- Het verstrekken van informatie aan de regio over nieuwe of beschikbare ontwikkelingen, producten en ondersteuning in de vereniging. Dit wordt uitgevoerd m.b.v.
 - De helpdesk voor regiomedewerkers (regio support): beantwoorden vragen, doorverwijzen
 - De Scouting Express
 - De speciale regio webpagina's
 - De jaarlijkse Forumdag
 - Het regiovoorzitters overleg
 - Het magazine ScoutsInfo
- Het adviseren en monitoren van de regio over hun basisondersteuning aan de groepen
 - 1 à 2 bezoeken aan de regio per jaar door regio support.
 - Bespreken knelpunten, informatie over ondersteuning en ontwikkelingen.
 - Monitoren van de regio's met onderzoek via het Regio informatie systeem (RIS)
 - Informatie verstrekken over uitkomsten RIS aan de regio's
- Het ondersteunen van de regio bij het tot stand komen en de realisatie van beleid en activiteitenplannen (vanuit het meerjarenbeleid van de vereniging, i.c. de kerndoelen)
 - organiseren overleg bestuur en regiovoorzitters 2 maal per jaar
 - ondersteuning en advies voor het opstellen van het beleid- en werkplan, medewerkerbeleid
- Het verstrekken van adviezen over belangenbehartiging
- Ondersteuning door de rentmeester voor terreinen van de regio
- Het bieden van juridische ondersteuning.
- Ondersteuning, waar nodig, van het opvangteam of het bemiddelingsteam
- Corporate communicatie
 - Ontwikkelen van instrumenten om de externe campagne op regioniveau te ondersteunen
 - Ontwikkelen training 'young people spokes persons' (in komende drie jaar)
 - Bijeenkomst voor regio-communicatie medewerkers, tijdens de Forumdag

- het ondersteunen van regio's bij projecten die tot innovatie van het ondersteuningsaanbod leiden.

Ondersteuning implementatie Scouting Academy richting Scouting regio's (LSC / 2010 project)

- Opstellen van profielen voor leidinggevend en bestuursfuncties
- Opleiden van Praktijkcoaches
- Opleiden van Trainers (via Train de trainers)
- Opleiden van assessoren
- Ontwikkeling van het basis modulaire aanbod in de Scouting Academy (eindtermen en methodieken)
- Procedure ontwikkelen voor het ontwikkelen, toetsen, valideren en kwalificeren van competenties.
- Afstemming verzorgen met Calibris
- Informatieverstrekking via `bestuur komt naar je toe, voorzittersoverleg, ScoutsInfo, Forumdag en de Scouting Expresse.

Ondersteuning implementatie Spelvisie en -materialen richting de regio's (LSC / 2010 project)

- Ontwikkeling nieuwe spel visie en -materialen
- Introductie nieuwe spel via de 2010 evenementen
- Training van regio spelorganisatoren betreffend het nieuwe spel (inhoud, methodiek, vaardigheden). De introductie spel in de regio zal via het speltak overleg verlopen, en wordt verzorgd door de opgeleide regio spelorganisator
- Ontwikkeling van een trainingsmodule voor huidige leidinggevend over nieuwe spelvisie en materialen zodat deze uitgevoerd kan worden door de trainers in de regio
- Ontwikkeling trainingsmodule 'Introductie nieuwe spelvisie en materialen' voor aspirant leidinggevend in de Scouting Academy.
- Produceren regiospelen
- Informatieverstrekking via `bestuur komt naar je toe, voorzittersoverleg, Scouts Info, Forumdag en en de Scouting Expresse.

Pilot Groepsontwikkeling

- 20 groepen ondersteuning bieden, door een landelijke groepscoach in samenwerking met een co-coach uit de regio.

